

3. AVVERTENZE

Si ricorda che l'attribuzione della classifica dovrà tenere conto delle caratteristiche e degli standards qualitativi compresi nelle unità immobiliari diffuse sul territorio (intese camere o appartamenti) facenti parte della struttura madre e che la targa, comprensiva del logo e della relativa classificazione alberghiera, è apposta visibilmente presso la sola struttura principale. E' data, comunque, facoltà al titolare dell'albergo diffuso poter rendere ugualmente visibile il logo identificativo della struttura alberghiera anche presso le singole unità diffuse. In tal caso, le unità diffuse dell'albergo non sono considerate dipendenze e, pertanto, dovranno, eventualmente, essere identificate con il logo comprendente la stessa classificazione della struttura principale.

4. STANDARD QUALITATIVI OBBLIGATORI MINIMI PER LA CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI DIFFUSI (AD)

La presente sezione deve essere compilata con precisione per l'attribuzione della classifica. Accanto ad ogni voce è indicata per quale classe (numero stelle da 1 a 5) tale caratteristica è obbligatoria. Il dichiarante deve indicare nella colonna vuota a fianco il numero della classificazione che intende attribuire all'azienda alberghiera. Per comodità è consigliabile verificare prima le caratteristiche previste per le 5 stelle. In seguito quelle che prevedono le 4 stelle e così via.

Per l'assegnazione ad una determinata categoria, l'azienda deve possedere tutte le caratteristiche previste per tale classe (o superiori). La mancanza anche di una sola caratteristica prevista per una determinata classe comporta l'attribuzione di una classifica inferiore.

Elementi di classificazione	*	**	***	****	*****	Classe assegnata
Requisiti funzionali (RF)						
(da applicare a tutti gli alberghi diffusi)						
RF 1. INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE						
1.1 Informazioni relative a caratteristiche, servizi e dotazioni della struttura da fornirsi su materiale cartaceo oppure su dispositivi video o mediante cartelli collocati nelle aree comuni o nelle camere/appartamenti o mediante sistemi di comunicazione telematica. In particolare, sono fornite informazioni sulla posizione della struttura, l'eventuale parcheggio e la disponibilità del Car Valet	X	X	X	X	X	
1.2 Informazioni fornite in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E) relative alla voce 1.1			X	X	X	
1.3 Pubblicazione on line delle informazioni di cui alla voce 1.1 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi	X	X	X	X	X	
1.4 Pubblicazione on line in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E.) delle informazioni di cui alla voce 1.1 avvalendosi di sito web proprio o di soggetti terzi			X	X	X	
1.5 Informazioni sul livello di accessibilità della struttura in base ai quesiti presenti nell'allegato C	X	X	X	X	X	
1.6 Informazioni in lingua estera (almeno in due lingue tra quelle ufficiali U.E.) sul livello di accessibilità della struttura in base ai quesiti presenti nell'allegato C			X	X	X	

RF 2. RECEPTION						
2.1 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni assicurato 12/24 h	x	x				
2.2 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni assicurato 16/24 h con un addetto			x			
2.3 Servizio di ricevimento, portineria-informazioni assicurato 24/24 h con personale addetto in via esclusiva				x	x	
2.4 Servizio di notte: addetto disponibile a chiamata	x	x	x			
2.5 Servizio di notte: portiere di notte				x	x	
2.6 Servizio trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento: con mezzo apposito (ex. carrello)		x	x			
2.7 Servizio trasporto bagagli negli orari in cui è garantito il ricevimento: a cura di addetto				x	x	
2.8 Servizio guardaroba e custodia bagagli					x	
2.9 Servizio custodia valori in cassaforte dell'albergo		x	x			
2.10 Servizio di stampa file, fax e fotocopie	x	x	x	x	x	

RF 3. SERVIZIO DI BAR						
3.1 Servizio di bar 12/24 h nei locali comuni ubicati nell'edificio principale con personale addetto			X			
3.2 Servizio di bar 16/24 h nei locali comuni ubicati nell'edificio principale con personale addetto in via esclusiva				X	X	
3.3 Servizio di bar in camera/appartamento garantito negli stessi orari del bar nelle unità abitative interne all'edificio principale				X	X	
RF 4. SERVIZIO DI PRIMA COLAZIONE						
4.1 Servizio di prima colazione in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi	X	X	X			
4.2 Servizio di prima colazione in sala apposita o in sala ristorante ubicata nell'edificio principale				X	X	
4.3 Servizio in camera/appartamento garantito negli stessi orari previsti per la prima colazione nelle unità abitative interne all'edificio principale				X	X	
RF 5. SERVIZIO DI RISTORANTE (caratterizzato da cucina tipica piemontese)						
5.1 Servizio di ristorante in sale o aree comuni destinate anche ad altri usi ubicate nell'edificio principale se si fornisce il servizio	X	X	X			
5.2 Servizio di ristorante in sala apposita ubicata nell'edificio principale se si fornisce il servizio				X		
5.3 Servizio di ristorante in sala apposita ubicata nell'edificio principale					X	
5.4 Servizio di ristorante reso anche in camera/appartamento negli orari previsti per la ristorazione nelle unità abitative interne all'edificio principale					X	
RF 6. PUNTO ESPOSIZIONE E DEGUSTAZIONE PRODOTTI TIPICI						
6.1 Disponibile a richiesta della clientela anche mediante convenzione con esercizio commerciale localizzato nel centro storico o nelle sue immediate vicinanze	X	X				
6.2 All'interno della struttura o all'esterno mediante convenzione con esercizio commerciale localizzato nel centro storico o nelle sue immediate vicinanze				X	X	X
RF 7. SERVIZI ALLE CAMERE/APPARTAMENTI (da fornirsi comunque ad ogni cambio di cliente)						
7.1 Servizio di pulizia: una volta al giorno	X	X	X	X		
7.2 Servizio di pulizia: una volta al giorno con riassetto pomeridiano					X	

7.3 Cambio della biancheria da letto: una volta alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X					
7.4 Cambio della biancheria da letto: due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente		X	X			
7.5 Cambio della biancheria da letto: tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente				X	X	
7.6 Cambio della biancheria da bagno: due volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente	X					
7.7 Cambio della biancheria da bagno: tre volte alla settimana salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente		X	X			
7.8 Cambio della biancheria da bagno: tutti i giorni salvo diverse scelte del cliente a tutela dell'ambiente				X	X	
RF 8. SERVIZI CONNESSI AL PERSONALE						
8.1 Una lingua estera parlata (tra quelle ufficiali U.E.) parlata a livello scolastico dal personale di ricevimento, portineria-informazioni	X	X				
8.2 Una lingua estera (tra quelle ufficiali U.E.) correntemente parlata dal personale di ricevimento, portineria-informazioni			X			
8.3 Due lingue estere (tra quelle ufficiali U.E.) correntemente parlate dal personale di ricevimento, portineria-informazioni				X		
8.4 Tre lingue estere (tra quelle ufficiali U.E.) correntemente parlate dal personale di ricevimento, portineria-informazioni					X	
8.5 Divise per il personale				X	X	
RF 9. SERVIZI GENERALI						
9.1 Servizio di lavaggio e stiratura biancheria ospiti con riconsegna entro 24 ore, con esclusione dei fine settimana e giorni festivi				X	X	
9.2 Servizio di parcheggio 24 ore su 24					X	
RF 10. ALTRI SERVIZI						
10.1 Servizio di assistenza per la manutenzione, riparazione e sostituzione di arredi, corredi e dotazioni nelle camere/appartamenti	X	X	X	X	X	
10.2 Servizio Car Valet	X	X	X	X	X	
RF 11. LOCALIZZAZIONE DELLE CAMERE/APPARTAMENTI						
11.1 Presenza di camere/appartamenti nella percentuale dell'80% con distanza fino a 300 metri dall'edificio principale o casa madre				X	X	

11.2 Presenza di camere/appartamenti nella percentuale del 60% con distanza da 301 a 500 metri dall'edificio principale o casa madre			X			
11.3 Presenza di camere/appartamenti nella percentuale del 60% con distanza da 501 a 1.000 metri dall'edificio principale o casa madre	X	X				
Requisiti strutturali (RS) (da applicare agli alberghi diffusi di nuova costruzione o in fase di ristrutturazione)						

RS 1. SPAZI E LOCALI A SERVIZIO DEGLI OSPITI						
1.1 Spazio o vano adibito a guardaroba e custodia bagagli					x	
RS 2. SALE O AREE COMUNI DELL'EDIFICIO PRINCIPALE						
2.1 Area comune ove può essere servita anche la prima colazione	x					
2.2 Area comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar se si effettua la somministrazione anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq. 4 per le prime 10 camere, mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore camera		x				
2.3 Area comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar se si effettua la somministrazione anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq. 4 per le prime 10 camere, mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore camera (maggiorata del 20 %)			x			
2.4 Area comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar se si effettua la somministrazione anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq. 4 per le prime 10 camere, mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore camera (maggiorata del 30 %)				x		
2.5 Area comune di superficie complessiva (esclusa l'eventuale sala ristorante o il bar se si effettua la somministrazione anche alla clientela di passaggio) non inferiore a mq. 4 per le prime 10 camere, mq.1 per ognuna delle ulteriori camere fino alla ventesima, mq. 0,5 per ogni ulteriore camera (maggiorata del 50 %)					x	
2.6 Punto ristoro anche con distributore automatico (alternativo al servizio bar)	x	x				
2.7 Sala ristorante se si fornisce il servizio				x		
2.8 Sala ristorante					x	
2.9 Sala o area prima colazione				x	x	
2.10 Sala o area bar			x	x	x	
2.11 Sala o area per riunioni/convegni					x	
2.12 Sala o area per attività ludico-ricreative					x	
RS 3. DOTAZIONI DELLE SALE O AREE COMUNI						
3.1 Televisore ad uso comune	x	x	x	x	x	
3.2 Apparecchio telefonico ad uso comune	x	x	x	x	x	

3.3 Accesso ad internet e connessione Wi-Fi se tecnicamente realizzabile		X	X	X	X	
RS 4. CAMERE						
4.1 Misure atte a ridurre i rumori				X	X	
4.2 Superfici minime di cui all'art. 1 dell'Allegato A	X	X	X	X	X	
RS 5. DOTAZIONI DELLE CAMERE						
5.1 Arredamento di base (letto con comodino o piano di appoggio per ogni posto letto, sedia o altra seduta per letto, tavolino, armadio, specchio, cestino, punto luce su comodino o piano di appoggio)	X	X	X	X	X	
5.2 Impianto di condizionamento d'aria in almeno il 50% delle camere regolabile dal cliente (per strutture collocate ad altitudine inferiore a 300 m.s.l.m.)						
5.3 Impianto di condizionamento d'aria in tutte le camere regolabile dal cliente (per strutture collocate ad altitudine inferiore a 500 m.s.l.m.)						
5.4 Lavabo dotato di acqua calda e fredda con specchio e presa di corrente per le camere senza bagno	X	X				
5.5 Sgabello o ripiano apposito per bagagli	X	X	X	X	X	
5.6 Poltrona				X	X	
5.7 Televisore (in almeno il 50% delle camere)			X			
5.8 Televisore in tutte le camere				X	X	
5.9 Televisore con programmazione anche dei canali internazionali in tutte le camere					X	
5.10 Telefono per abilitazione chiamata esterna con istruzioni per l'uso plurilingue			X	X	X	
5.11 Chiamata del personale a mezzo telefono			X	X	X	
5.12 Accesso ad internet e connessione Wi-Fi se tecnicamente realizzabile (in tutte le camere)		X	X	X	X	
5.13 Cassetta di sicurezza (in almeno il 50% delle camere)				X		
5.14 Cassetta di sicurezza (in tutte le camere)					X	
5.15 Frigo bar				X	X	
5.16 Bollitore per caffè/thè e complementi					X	
5.17 Occorrente per scrivere			X	X	X	
5.18 Documentazione sull'albergo diffuso				X	X	
N.B. Per gli appartamenti e sue dotazioni si applicano i requisiti indicati nelle specifiche voci della sezione "Residenze turistiche alberghiere"						
RS 6. SERVIZI IGIENICI E BAGNI AD USO COMUNE						
6.1 Servizi igienici destinati ai locali e aree comuni e/o di somministrazione di alimenti e bevande con wc distinto per sesso	X	X	X	X	X	
6.2 Bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 4 posti letto o frazione con minimo di uno per piano			X			

6.3 Bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 8 posti letto o frazione con minimo di uno per piano		x				
6.4 Bagni completi ad uso comune delle camere prive di bagno privato nella misura di un bagno ogni 10 posti letto o frazione con minimo di uno per piano	x					
RS 7. DOTAZIONI DEI BAGNI AD USO COMUNE COMPLETI (lavabo, WC, bidet*, vasca o doccia)						
7.1 Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici	x	x	x	x	x	
7.2 Asciugamani elettrico a muro				x	x	
7.3 Carta asciugamani zig zag o a bobina	x	x	x	x	x	
7.4 Materiale d'uso per l'igiene della persona	x	x	x	x	x	
7.5 Cestino rifiuti e sacchetti igienici	x	x	x	x	x	
<i>* Vedi articolo 7, comma 7 dell'Allegato A</i>						
RS 8. BAGNI PRIVATI NELLE CAMERE						
8.1 Il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 40% delle camere	x					
8.2 Il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere all'80% delle camere		x				
8.3 Il numero dei locali bagno completi dotati di acqua calda e fredda deve corrispondere al 100% delle camere			x	x	x	
RS 9 DOTAZIONE DEI BAGNI PRIVATI COMPLETI CAMERE (lavabo, WC, bidet*, vasca o doccia)						
9.1 Chiamata di emergenza in tutti i servizi igienici	x	x	x	x	x	
9.2 Accappatoio da bagno a persona					x	
9.3 Asciugamani e teli bagno in numero adeguato agli ospiti e tappetino	x	x	x	x	x	
9.4 Materiale d'uso per l'igiene della persona	x	x	x	x	x	
9.5 Oggettistica			x	x	x	
9.5 Asciugacapelli				x	x	
9.6 Cestino rifiuti e sacchetti igienici	x	x	x	x	x	
<i>* Vedi articolo 7, comma 7 dell'Allegato A</i>						
RS 10. DOTAZIONI GENERALI DELL'ESERCIZIO ALBERGHIERO						
10.1 Ingresso all'edificio principale protetto da portico o pensilina (salvo deroghe in caso di strutture soggette a vincoli)					x	
10.2 Area destinata a parcheggio a favore degli ospiti alloggiati nella struttura nel rispetto della normativa vigente in materia	x	x	x	x	x	

